

## REGULAMIN

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin Galileusz Toruń, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Formica Emilia Czerwińska, identyfikującą się numerem NIP: 8882398290 oraz numerem REGON: 911285055.

### § 2. Organizacja zajęć

1. Galileusz Toruń oferuje kursy, korepetycje indywidualne, korepetycje grupowe, a także warsztaty dla młodzieży i dorosłych oraz zajęcia dla dzieci.
2. Galileusz zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
3. Zajęcia zorganizowane w formie kursu są zajęciami grupowymi. Minimalna liczba uczestników kursu stacjonarnego to 5 osób, a maksymalna to 12 osób. W przypadku niezebrania się minimalnej liczby uczestników, Galileusz Toruń ma prawo nie uruchomić danego kursu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.
4. W przypadku zmniejszenia się liczby uczestników w trakcie kursu, Galileusz Toruń ma prawo zaproponować uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach, takie jak zwiększenie opłaty za kurs, zwiększenie liczebności grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie, lub zaproponowanie innej formy zajęć na nowych zasadach.
5. Zmiana terminu zajęć jest ustalana każdorazowo z uczestnikami z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
6. W przypadku nieobecności osoby prowadzącej zajęcia, Galileusz Toruń zapewnia zastępstwo lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć jest podawana z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Galileusz Toruń przekazuje informację telefonicznie lub mailowo w trybie natychmiastowym. Galileusz Toruń zastrzega sobie również prawo do zmiany osoby prowadzącej zajęcia bez wcześniejszego powiadomienia uczestników i ich rodziców/opiekunów. W przypadku zajęć indywidualnych ewentualna zmiana korepetytora będzie konsultowana z rodzicem/opiekunem.
7. Galileusz Toruń zastrzega sobie prawo do odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba, wypadek losowy). Jeśli będzie taka możliwość, odwołane zajęcia zostaną odrobione w innym terminie. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby liczba zajęć była zgodna z ofertą.

### § 3. Prawa i obowiązki Uczestników

1. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
  - a) zapoznał się z Regulaminem,
  - b) nie zalega z regulowaniem należności wobec Formica Emilia Czerwińska,
  - c) stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
  - d) systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecane zadania oraz przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.
2. Rodzice/Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania informacji odnośnie do postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania zajęć.
3. Nieobecność na kursie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.

4. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że osoba prowadząca zajęcia zdecyduje inaczej.
5. Galileusz Toruń zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika lub pracownika Galileusz Toruń, udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu oraz w przypadku zażywania wszelkiego rodzaju używek na terenie, lub ścisłej okolicy siedziby Galileusz Toruń.
6. Galileusz Toruń ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie sal lekcyjnych. Galileusz Toruń nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.
7. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a osoby prowadzące zajęcia do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.
8. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
9. Każdy pełnoletni Uczestnik kursu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego Rodzic/Opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie do organizacji pracy Galileusz Toruń.
10. W przypadku korepetycji indywidualnych Uczestnik ma prawo maksymalnie 2 razy w semestrze odwołać zajęcia, informując Galileusz Toruń o swojej nieobecności na zajęciach minimum na jeden dzień roboczy (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.
11. W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju Galileusz Toruń zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).

#### **§ 4. Zapisy na zajęcia**

1. Galileusz Toruń przyjmuje zapisy na kursy, korepetycje, warsztaty oraz zajęcia dla dzieci w trakcie całego roku.
2. Zapisy na kursy i zajęcia typu korepetycje, zajęcia dla dzieci czy warsztaty dokonywane są on-line za pośrednictwem formularza zapisów na stronie internetowej:  
<https://www.galileusz.com.pl/torun/zapisy.html>

#### **§ 5. Warunki płatności za zajęcia**

1. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie <https://www.galileusz.com.pl/torun/>
2. Opłatę za zajęcia indywidualne należy wnieść najpóźniej w czasie zajęć.
3. Opłatę za zajęcia grupowe należy wnieść najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w danym miesiącu.
4. Opłaty za kurs wnoszone są z góry, najpóźniej w pierwszym tygodniu danego miesiąca, gotówką lub przelewem bankowym na konto Formica Emilia Czerwińska 98 1140 2004 0000 3302 8500 2494 (w tytule należy wpisać: imię i nazwisko Uczestnika, nazwę kursu lub przedmiotu oraz miesiąc jakiego dotyczy płatność).
5. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach.

6. Uczestnicy kursów płacą z góry za wszystkie zajęcia, które odbędą się w danym miesiącu, niezależnie od obecności na nich. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania opłata za wykorzystane godziny nie jest zwracana.
9. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Uczestnika lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
10. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od terminu płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.
11. Zajęcia nie są prowadzone z osobami, które mają zaległości płatnicze.

### **§ 6. Reklamacje i zwroty**

1. Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres [torun@galileusz.com.pl](mailto:torun@galileusz.com.pl)
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
4. Uczestnikowi rezygnującemu z zajęć nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Uczestnikowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Formica Emilia Czerwińska reprezentującą Galileusz Toruń.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Galileusz Toruń nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Uczestników na terenie placówki.
2. W momencie zapisu na zajęcia Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Galileusz Toruń oraz cennikiem wraz z terminami płatności.
3. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z Uczestnikami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Uczestnik nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz.
6. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.08.2024 r.